



**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Subprocesos
Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión de tecnología e información institucional

CÓDIGO:

(2) PROCESO: 2- Soporte Técnico de informática

CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Brindar soporte técnico a todas las Direcciones de la institución a fin de mantener y garantizar el buen funcionamiento de sistemas de información.

(4) Subprocesos - Código	(4) Objetivo	(5) Cargo Responsable
1- Recepción de solicitud de servicio o soporte	Identificar y procesar los incidentes	Secretaría DINF
2- Operativización o ejecución	Brindar soluciones adecuadas	Técnico
3- Registro de conformidad del usuario	Archivar los pedidos	Secretaría DINF

Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez

Fecha: Noviembre 2017

Revisado por: Lic. Luz Bertoni

Fecha: Noviembre 2017

Aprobado por: Ing. Walter Isabelino Duarte Maldonado

Fecha: Noviembre 2017

