



## PROGRAMA DE ESTUDIO

### I. IDENTIFICACIÓN

Carrera	: Licenciatura en Turismo	<b>CARGA HORARIA - (Horas reloj)</b>	
Asignatura	: Sistema de Reservas	Carga Horaria Semestral	<b>50</b>
Semestre	: Quinto	Carga Horaria Semanal	<b>5</b>
Código	: 3154	Clases teóricas	
Área	: Profesional	Clases prácticas	<b>10</b>
Pre-requisitos	: 3144	Laboratorio	<b>30</b>
		Otro (especificar)	-

### II. FUNDAMENTACIÓN

El sector de los viajes, enfatizando los medios aéreos, sumado a la alta tecnología desarrollada en las últimas décadas, genera una necesidad de tener acceso y conocimiento a herramientas tecnológicas que faciliten el acceso a las informaciones, que disminuyan la inversión de tiempo en gestiones y brinden practicidad a la hora de efectuar reservas aéreas.

### III. COMPETENCIAS

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de organización y planificación.
- Razonamiento crítico.
- Aprendizaje autónomo.
- Conocer el Sistema de Reservas Amadeus.
- Comprender la utilidad del sistema en el mercado de trabajo en las Agencias de Viajes y Aerolíneas.
- Comprender la implicancia del sistema en el sector de los viajes aéreos.
- Manejar el proceso de codificación / decodificación de datos requeridos en una reserva.
- Realizar un despliegue de disponibilidad de vuelos.
- Gestionar una reserva aérea y obtener la tarifa de su itinerario.

### IV. OBJETIVOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

- Adquirir los conocimientos necesarios que le permitan manejar las herramientas básicas del Sistema de Reservas AMADEUS para realizar reservas aéreas.
- Manejar aspectos básicos del Sistema de Reservas Amadeus, en el segmento aéreo.
- Efectuar una reserva aérea a partir de los conocimientos adquiridos.
- Tarifificar una reserva aérea.

### V. CONTENIDOS

#### Unidad I - Industria del viaje.

- 1.1- Entes reguladores.
- 1.2- Sistemas de Distribución Global – GDS
- 1.3- Manual AIRIMP
- 1.4- Áreas IATA
- 1.5- Hora GMT

#### Unidad II -Amadeus.

- 2.1- Descripción de la empresa.
- 2.2- Acuerdo de participación.
- 2.3- Billing and Settlement Plan – BSP (Plan de facturación y liquidación)
- 2.4- Herramienta Timatic.
- 2.5- Monedas: de tarifa, de pagos y NUC.
- 2.6- Franquicia de equipajes.

#### Unidad III- Sistema de seguridad y Procedimiento de ingreso “Sign In”.

#### MISIÓN

Formar en valores, ciencias y técnicas para responder a los desafíos socioambientales, a través de la investigación docencia y extensión.

**VISIÓN** Centro de formación tecnológica y científica con prestigio nacional e internacional.



- 3.1- Procedimiento para conectarse a Amadeus.
- 3.2- Páginas actualizadas de Amadeus.

#### **Unidad IV- Codificación y Decodificación.**

- 4.1- Comandos de codificación y decodificación de: Países, Estado o Provincia,
- 4.2- Localidades, Líneas aéreas, tipo de equipo o aeronave.

#### **Unidad V-Amadeus Air (Vuelos)**

- 5.1- Tipos de vuelos.
- 5.2- Despliegues de disponibilidad (AN y SN)
- 5.3- Búsqueda de los 7 días.
- 5.4- Información de vuelo (DO)
- 5.5- Codeshare (Código compartido)
- 5.6- Despliegue de horarios (TN)

#### **Unidad VI - Passenger Name Record –PNR (Registro del Pasajero)**

- 6.1- Elementos obligatorios, opcionales e ingresados por Amadeus.
- 6.2- Códigos de Status y de aviso.
- 6.3- TST
- 6.4- Recuperación de PNR.
- 6.5- Asignación de asientos.
- 6.6- Compartir disponibilidad de un PNR.

#### **Unidad VII - Tarificación básica de un PNR.**

- 7.1- Tarifa e impuestos.
- 7.2- Códigos básicos para obtener tarifas.
- 7.3- Conversión a Guaraníes.

### **VI. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA**

La metodología más adecuada para el desarrollo de los contenidos propuestos se basa en clases teórico- prácticas. Para ello se requerirá la utilización del laboratorio de informática a fin de que cada alumno pueda tener acceso a una computadora y así acompañar las orientaciones del profesor, realizar los ejercicios y las simulaciones. Las competencias se adquirirán preferentemente a través de:

- Clases Magistrales en Aula
- Clases Prácticas en Aula, trabajos individuales y Grupales

### **VII. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN**

El sistema de evaluación se realizará conforme a lo establecido en el reglamento vigente de la Facultad.

### **VIII. BIBLIOGRAFÍA**

#### **Básicas:**

- AMADEUS - Paraguay. “**Manual: Curso básico de reservas**”. Asunción, 2015.
- AMADEUS - Paraguay. “**Manual: Curso de tarifas**”. Asunción, 2015.
- ROSANO GARCÍA, Jesús. “**Agencia de Viajes: Construcción de tarifas y boletaje**”. México: Trillas, 1990.

---

#### **MISIÓN**

Formar en valores, ciencias y técnicas para responder a los desafíos socioambientales, a través de la investigación docencia y extensión.

**VISIÓN** Centro de formación tecnológica y científica con prestigio nacional e internacional.