



**INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL  
MECANISMO DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA  
FACULTAD POLITÉCNICA – UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE**

**Año académico:** 2025

**Área responsable:** Coordinación de Comunicación y Eventos

En cumplimiento de lo solicitado mediante el Memorando DPLA N.º 038/2025 – Solicitud de Evidencias MECIP:2015, referente a la presentación de documentos correspondientes al estándar "Comunicación Interna y Comunicación Externa", se elabora el presente informe como parte del proceso de verificación, evaluación y fortalecimiento de la gestión comunicacional institucional.

Durante el periodo 2025, la Facultad Politécnica desarrolló y aprobó su Mecanismo de Comunicación Interna y Externa institucional. Este documento surge como evolución del marco general provisto por la REDCOM de la Universidad Nacional del Este, utilizado previamente como referencia macro para la gestión comunicacional. El nuevo mecanismo responde a la necesidad de contar con un instrumento propio, adaptado a la estructura organizacional, a los procesos internos y a las necesidades específicas de la FPUNE.

El mecanismo institucional establece los lineamientos, responsabilidades, canales oficiales y procedimientos que orientan la comunicación interna y externa, en concordancia con el Plan Estratégico Institucional (PEI 2022–2026) y el Manual de Marca FPUNE 2025.

Como parte del proceso previo, se aplicaron encuestas de percepción y uso de los canales comunicacionales dirigidas a funcionarios y al público en general, permitiendo obtener un diagnóstico base sobre la claridad, oportunidad y efectividad de la información institucional.

Los resultados obtenidos constituyeron una base diagnóstica fundamental para el diseño, aprobación e implementación del nuevo Mecanismo de Comunicación Interna y Externa propio de la Facultad Politécnica, aprobado por Resolución del Decanato en el año 2025.

Los resultados obtenidos constituyeron una base diagnóstica fundamental para el diseño, aprobación e implementación del nuevo Mecanismo de Comunicación Interna y Externa propio de la Facultad Politécnica, aprobado por Resolución del Decanato en el año 2025.

**Diagnóstico base:**

Conforme al documento marco de la REDCOM, las acciones comunicacionales de la Facultad Politécnica fueron inicialmente evaluadas bajo los ejes de:

**MISION**

Formar en valores, ciencias y técnicas para responder a los desafíos socioambientales, a través de la investigación docencia y extensión.

**VISION**

Centro de formación tecnológica y científica con prestigio nacional e internacional





# Universidad Nacional del Este

## Facultad Politécnica

Campus Universitario, Km 8 Lado Acaray  
Calle Universidad Nacional del Este c/ Rca. Del Paraguay  
Ciudad del Este – Paraguay

Teléfono +595 21 3281244  
+595 21 3281252 / WhatsApp (0975) 553702  
Web: [www.fpune.edu.py](http://www.fpune.edu.py)  
Email: [secretaria@fpune.edu.py](mailto:secretaria@fpune.edu.py)

1. Comunicación interna y flujo de información entre dependencias.
2. Canales oficiales de comunicación con el público externo.
3. Claridad, oportunidad y utilidad de la información institucional.
4. Las encuestas aplicadas reflejaron los siguientes resultados:

### Funcionarios

El 100% consideró que existe buena comunicación entre jefe y subordinado.

El 95% percibió buena comunicación entre dependencias.

El 100% conoce las redes y la web oficial de la FPUNE.

**Canales más utilizados:** mensajería instantánea (90%), correo institucional (85%) y reuniones presenciales (50%).

El 95% afirmó que las informaciones son claras y comprensibles.

**Nivel general de satisfacción:** 100% entre satisfechos y muy satisfechos.

### Público en general

El 70% calificó la información institucional como buena o muy buena.

El 80% la consideró completa y oportuna.

El 100% manifestó que las redes y la web resultan útiles.

**Canales más valorados:** WhatsApp institucional (80%) y redes sociales (50%).

**Nivel de satisfacción general:** 60% satisfecho / 20% neutral / 20% insatisfecho.

Estos datos sirvieron como referencia inicial para identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en los procesos comunicacionales de la Facultad.

### Transición hacia el Mecanismo propio de la FPUNE

Con base en el diagnóstico anterior, la FPUNE desarrolló su propio Mecanismo de Comunicación Interna y Externa, adaptado a su estructura orgánica y a sus necesidades particulares.

Este nuevo documento, aprobado por resolución del Decanato, establece:

1. Canales oficiales de comunicación interna y externa.
2. Responsabilidades directivas y técnicas.
3. Protocolos de publicación, vocería y crisis institucional.
4. Procedimientos de evaluación, seguimiento y mejora continua.

### Análisis general

El proceso de implementación del Mecanismo de Comunicación Interna y Externa de la FPUNE representa un avance estructural dentro del sistema de comunicación universitaria, pasando de un marco general (REDCOM-UNE) a un modelo institucional propio y funcional.

#### **MISSION**

Formar en valores, ciencias y técnicas para responder a los desafíos socioambientales, a través de la investigación docencia y extensión.

#### **VISION**

Centro de formación tecnológica y científica con prestigio nacional e internacional





# Universidad Nacional del Este

## Facultad Politécnica

Campus Universitario, Km 8 Lado Acaray  
Calle Universidad Nacional del Este c/ Rca. Del Paraguay  
Ciudad del Este - Paraguay

Teléfono +595 21 3281244  
+595 21 3281252 / WhatsApp (0975) 553702  
Web: [www.fpune.edu.py](http://www.fpune.edu.py)  
Email: [secretaria@fpune.edu.py](mailto:secretaria@fpune.edu.py)

---

La Facultad dispone ahora de instrumentos normativos y técnicos propios, que aseguran coherencia, identidad visual, responsabilidad directiva y transparencia en la gestión comunicacional.



---

**MISION**

Formar en valores, ciencias y técnicas para responder a los desafíos socioambientales, a través de la investigación docencia y extensión.

**VISION**

Centro de formación tecnológica y científica con prestigio nacional e internacional